

Algemene voorwaarden

- Zacht en Kracht Kindercoaching is opgericht door Eline Mangnus geboren op 6 juni 1970 te Eindhoven. Zacht en Kracht staat ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer: 66604419
- Zacht en Kracht Kindercoaching richt zich op het coachen en begeleiden van kinderen en ouders, alsmede het schrijven van boeken en het organiseren van trainingen, lezingen, workshops en themabijeenkomsten.
- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offerten, overeenkomsten van of met Zacht en Kracht Kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaar maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Zacht en Kracht Kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuzes en beslissingen die u neemt voor uzelf en uw kind zijn altijd uw eigen verantwoordelijkheid.
- Zacht en Kracht Kindercoaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessies. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal ik dit bespreken met derden (bijvoorbeeld school en huisarts). Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders
- Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn.
- Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Zacht en Kracht Kindercoaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.
- Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. De tariefswijziging is niet van toepassing wanneer u reeds met een coachingstraject bent gestart.
- Reiskosten worden in rekening gebracht indien van toepassing.
- Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht.
- Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. Bij afname van een heel "lekker in je (draken)-vel traject, wordt vooraf gefactureerd. Deze factuur mag in twee termijnen worden voldaan. De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Zacht en Kracht Kindercoaching.
- Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Zacht en Kracht Kindercoaching een betalingsherinnering. Indien de ouders van de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Zacht en Kracht Kindercoaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 10,00 per nota, in rekening te brengen. Bij een betalingsachterstand is Zacht en Kracht Kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.
- De aanpak van Zacht en Kracht Kindercoaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Zacht en Kracht Kindercoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Zacht en Kracht Kindercoaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zacht en Kracht Kindercoaching. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Zacht en Kracht Kindercoaching.
- Voor lichamelijke- en ernstige psychische klachten van de cliënt, raadt Zacht en Kracht Kindercoaching aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.
- Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn geplaatst op: www.zacht-en-kracht.nl